

## **Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ»(далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах общества и государства.
- 1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» независимо от замещаемой ими должности.
- 1.3. Все работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязаны ознакомиться с положениями настоящего Кодекса при поступлении на работу и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
- 1.4. Каждый работник ГБУ РО «Александро-Невская РБ» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУ РО «Александро-Невская РБ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
- 1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности и обеспечение единых норм поведения работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ».
- 1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГБУ РО «Александро-Невская РБ» своих трудовых обязанностей, содействовать укреплению авторитета ГБУ РО «Александро-Невская РБ» и его работников.
- 1.7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

### **2. Принципы профессиональной этики и функции Кодекса**

- 2.1. Отличительной особенностью деятельности работника ГБУ РО «Александро-Невская РБ» является признание и принятие на себя обязанности действовать в общественных интересах. Действуя в общественных интересах, работник ГБУ РО «Александро-Невская РБ» должен подчиняться требованиям профессиональной этики. Исходя из этого, деятельность ГБУ РО «Александро-Невская РБ» и работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ» должна строиться на соблюдении следующих принципов:

- 1) Законность. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» и работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящим Кодексом.
  - 2) Профессионализм и компетентность. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» и работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» осуществляют свою деятельность на профессиональной основе. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» принимает меры по поддержанию и повышению уровня квалификации и профессионализма своих работников, в том числе путем проведения профессионального обучения, стажировок, иных мер по повышению квалификации. Работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» стремятся к повышению своего профессионального уровня.
  - 3) Добросовестность. Работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» осуществляют свою деятельность в пределах своих полномочий, на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы, а также с той степенью ответственности и результативности, которая требуется от них с учетом специфики деятельности ГБУ РО «Александро-Невская РБ», показателями качества работы и практики гражданского оборота.
  - 4) Конфиденциальность. Работники ГБУ РО «Александро-Невская РБ» не разглашают имеющуюся в их распоряжении конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Настоящий Кодекс выполняет функцию содействия формированию ценностно-этической основы профессиональной деятельности.

### **3. Общие правила служебного поведения работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ»**

3.1. Работник ГБУ РО «Александро-Невская РБ» придерживается следующих правил поведения при исполнении им своих трудовых обязанностей:

- осуществляет деятельность в пределах своих полномочий и на высоком профессиональном уровне, соблюдая все требования трудовых функций (должностной инструкции), в целях обеспечения эффективной работы и реализации возложенных на него задач;
- воздерживается от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении трудовых обязанностей, не допускает конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ГБУ РО «Александро-Невская РБ»;
- обеспечивает приоритет общественных интересов и общечеловеческих гуманистических ценностей, отстаивает данные ценности;
- исключает действия, связанные с возможностью приобретения материальной или личной выгоды в ущерб правам и законным интересам ГБУ РО «Александро-Невская РБ» или потребителей его услуг;
- воздерживается от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ГБУ РО «Александро-Невская РБ», а также иных высказываний, способных нанести ущерб репутации ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

3.2. Работник ГБУ РО «Александро-Невская РБ» неукоснительно соблюдает следующие нормы:

- при исполнении трудовых обязанностей не оказывает предпочтения каким-либо профессиональным, политическим, социальным или религиозным группам и организациям;

- во время исполнения трудовых обязанностей не ведет себя вызывающе по отношению к окружающим, не проявляет негативных эмоций, не допускает использования ненормативной лексики;
- не допускает любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных убеждений, а также иным признакам дискриминации;
- не допускает угроз, оскорбительных выражений, реплик или действий, препятствующих общению, провоцирующих противоправное поведение;
- соблюдает этику общения и деловой переписки, как с коллегами внутри ГБУ РО «Александр-Невская РБ», так с пациентами ГБУ РО «Александр-Невская РБ» и контрагентами;
- при наличии права доступа к конфиденциальной информации работник ГБУ РО «Александр-Невская РБ» не использует её в личных целях;
- не создает какими-либо действиями преимущественные условия для определенного круга участников размещения заказов;
- не использует свое положение в целях получения материальной или личной выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

#### **4. Взаимоотношения работников ГБУ РО «Александр-Невская РБ»**

4.1. Взаимоотношения между работниками, вне зависимости от занимаемой должности или сферы деятельности, строятся на принципах:

- взаимного уважения и взаимопомощи;
- открытости и доброжелательности;
- командной работы и ориентации на сотрудничество;
- динамичности развития ГБУ РО «Александр-Невская РБ».

4.2. Работники ГБУ РО «Александр-Невская РБ» должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с пациентами, контрагентами и коллегами.

4.3. Взаимоотношения между работниками основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Работник защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег. Он не принижает своих коллег в присутствии других лиц.

4.4. Работник всегда обязан приветствовать своих коллег. Проявление иного поведения может рассматриваться как неуважение к коллеге. Любые формы пренебрежительного или оскорбительного отношения друг к другу являются недопустимыми.

4.5. Работники должны избегать необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

#### **5. Взаимоотношения между руководством ГБУ РО «Александр-Невская РБ» и работниками**

5.1. Руководство учреждения поощряет интересные и умные идеи, предложения, учитывает мнения работников при решении вопросов управления.

5.2. Взаимоотношения руководства с работниками строятся на принципах:

- открытости руководства по отношению к работникам;
- предоставления руководством равных возможностей всем работникам для выполнения своих обязанностей;
- поддержки инициативности работников;
- непредвзятости и справедливой оценки результатов работы.

5.3. Взаимоотношения работников с руководством строятся на принципах уважения, дисциплины и соблюдения субординации.

6.1. Работник ГБУ РО «Александро-Невская РБ» должен осознавать, что явное и систематическое нарушение норм настоящего Кодекса несовместимо с дальнейшей профессиональной деятельностью в ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

6.2. Несоблюдение работниками ГБУ РО «Александро-Невская РБ» положений Кодекса учитывается при применении дисциплинарных взысканий.

6.3. Нарушение правил и норм деловой этики, содержащихся в настоящем Кодексе, может являться основанием для неприменения меры стимулирующего характера и иных мер к нарушителю.

6.4. Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Кодекс утверждается приказом главного врача ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

7.2. Изменения и дополнения вносятся в настоящий Кодекс по мере необходимости и подлежат утверждению директором ГБУ РО «Александро-Невская РБ».

7.3. Настоящий Кодекс доводится до сведения всех работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ». Положения Кодекса распространяются на всех работников ГБУ РО «Александро-Невская РБ».